**Ministério da Cidadania**

**Secretaria Especial de Desenvolvimento Social**

**Secretaria Nacional de Assistência Social**

**Departamento de Gestão do SUAS**

**CENSO SUAS 2020**

**Resultados Nacionais**

**POSTOS DO CADASTRO ÚNICO**

**Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial**

Brasília, Junho de 2021

BRASIL. Censo SUAS 2020 – Resultados Nacionais, Postos do Cadastro Único. Brasília, Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial. Secretaria Nacional de Assistência Social. Secretaria Especial de Desenvolvimento Social. Ministério da Cidadania. Junho 2021.

**Sumário**

[BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO POSTO DO CADASTRO ÚNICO 6](#_Toc77005900)

[**Regiao\_Região\_Região** 6](#_Toc77005901)

[**Porte\_pop2010\_Porte\_pop2010\_Porte\_pop2010** 6](#_Toc77005902)

[**UF\_Nome\_UF\_UF** 6](#_Toc77005903)

[BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA 7](#_Toc77005904)

[**q1\_0\_v15648\_1.0. Este local é:** 7](#_Toc77005905)

[**q2\_1\_v15650\_2.1. Horário de funcionamento - dias por semana** 7](#_Toc77005906)

[**d\_2\_Total de horas por semana que o Posto encontra-se em funcionamento** 8](#_Toc77005907)

[**q3\_0\_v15652\_3.0. Indique se a Unidade está localizada em:** 8](#_Toc77005908)

[**q4\_0\_v15653\_4.0. O local onde funciona a Unidade é servido por transporte público (ônibus/trem/metrô/barcas)?** 8](#_Toc77005909)

[**q5\_0\_v15654\_5.0. Situação do imóvel onde se localiza a Unidade:** 9](#_Toc77005910)

[**d\_6\_atend\_categoria. Total de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo** 9](#_Toc77005911)

[**d\_6\_adm\_atend\_categoria. Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas** 9](#_Toc77005912)

[**d\_6\_7\_banheiros. Quantidade total de banheiros** 10](#_Toc77005913)

[**q6. Demais espaços físicos disponibilizados no Posto de Cadastramento** 10](#_Toc77005914)

[**q7. Condições de acessiblidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas** 10](#_Toc77005915)

[**q8. Outras adaptações de acessibilidade da unidade (admite múltiplas respostas)** 11](#_Toc77005916)

[**q9. Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços desta Unidade** 11](#_Toc77005917)

[**d\_9\_1\_99. Quantidade de telefones** 12](#_Toc77005918)

[**d\_9\_2\_99. Quantidade de celulares da unidade** 12](#_Toc77005919)

[**d\_9\_3\_99. Quantidade de impressoras** 13](#_Toc77005920)

[**d\_9\_4\_99. Quantidade de máquinas copiadoras** 13](#_Toc77005921)

[**d\_9\_9\_99. Quantidade de veículos de uso exclusivo** 13](#_Toc77005922)

[**d\_9\_10\_99.Quantidade de veículos de uso compartilhado** 14](#_Toc77005923)

[**d\_9\_10\_99. Quantidade de veículos de uso compartilhado** 14](#_Toc77005924)

[**d\_10\_2. Quantidade de computadores conectados à internet** 15](#_Toc77005925)

[**q11.Em relação a Internet, informe com que frequência a equipe:** 16](#_Toc77005926)

[**q12.Indique a quais sistemas informatizados do Governo Federal esta Unidade tem acesso:** 17](#_Toc77005927)

[BLOCO 3 – CADASTRO ÚNICO 18](#_Toc77005928)

[**q13. Ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade no âmbito do Cadastro Único (admite múltiplas respostas)** 18](#_Toc77005929)

[**d\_14\_1. Total de pessoas atendidas pelo Posto (mês de referência: agosto de 2020)** 19](#_Toc77005930)

[**d\_14\_2. Total de indivíduos que realizaram entrevista para inclusão cadastral (mês de referência: agosto de 2020)** 19](#_Toc77005931)

[**d\_14\_3. Total de indivíduos que realizaram entrevista para atualização cadastral (mês de referência: agosto de 2020)** 19](#_Toc77005932)

[**d\_15\_1. Tempo médio entre o agendamento e a realização do atendimento** 20](#_Toc77005933)

[**d\_15\_2. Tempo médio para que dados coletados sejam inseridos no sistema** 20](#_Toc77005934)

[**d\_15\_3. Tempo médio de espera de uma família nesta Unidade até que o atendimento seja iniciado** 20](#_Toc77005935)

[**d\_15\_4. Tempo médio de duração da primeira entrevista de uma família para o Cadastro Único (inclusão cadastral)** 21](#_Toc77005936)

[**d\_15\_5. Tempo médio de duração da atualização cadastral de uma família no Cadastro Único** 21](#_Toc77005937)

[**q16\_v15715\_16. Como é feito o registro das informações da entrevista no Cadastro Único?** 21](#_Toc77005938)

[**q17\_v15716\_17. Em geral, como ocorre o atendimento de demandas urgentes das famílias relacionadas ao Cadastro Único nesta Unidade?** 22](#_Toc77005939)

[**q18.Ações específicas para atender demandas de Averiguação e Revisão Cadastral (admite múltiplas respostas)** 22](#_Toc77005940)

[**q19.Indique em quais situações e com qual frequência a equipe faz entrevistas domiciliares:** 23](#_Toc77005941)

[**q20. Esta Unidade realiza cadastramento de famílias pertencentes aos seguintes Grupos Tradicionais e Específicos? (admite múltiplas respostas)** 24](#_Toc77005942)

[**q21. Nos últimos 12 meses, foram realizadas ações específicas para os seguintes Grupos Tradicionais e Específicos? (admite múltiplas respostas)** 24](#_Toc77005943)

[BLOCO 4 – PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA 25](#_Toc77005944)

[**q23. q23\_6\_v15737\_6\_23. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação à gestão de benefícios do PBF (admite múltiplas respostas)** 25](#_Toc77005945)

[**q24. Indique quais são as dificuldades enfrentadas por este posto em relação à gestão de benefícios do PBF (admite múltiplas respostas)** 26](#_Toc77005946)

[**q25. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação às famílias em descumprimento de condicionalidades (admite múltiplas respostas)** 27](#_Toc77005947)

[**q26\_v15746\_26. Este posto realiza registro de RECURSO por descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família?** 27](#_Toc77005948)

[**q27\_v15747\_27. Considerando SOMENTE as famílias em descumprimento de condicionalidades, informe por quais formas as famílias podem acessar esta Unidades para apresentar RECURSO?** 28](#_Toc77005949)

[**q28. Este posto recebe denúncia de fraudes de recebimento de benefícios do Programa Bolsa Família e qual o tratamento dado? (admite múltiplas respostas)** 28](#_Toc77005950)

[**q29\_v15750\_29. Esta unidade participa do planejamento dos recursos recebidos no âmbito do IGD-PBF?** 28](#_Toc77005951)

[BLOCO 5 – OUTRAS ATIVIDADES 29](#_Toc77005952)

[**q30. Em relação a outros programas/atividades/benefícios, este posto...** 29](#_Toc77005953)

[**(admite múltiplas respostas)** 29](#_Toc77005954)

[**q31. Informações sobre os programas que utilizam Cadastro Único como referência (programas usuários): - Programa Estadual ou Municipal?** 30](#_Toc77005955)

[**q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência (programas usuários): - Área de atuação (admite múltiplas respostas)** 30](#_Toc77005956)

[**q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência (programas usuários): - Ações (admite múltiplas respostas)** 30](#_Toc77005957)

[**q32. Qual a relação deste posto de Cadastro Único com os outros equipamentos? (admite múltiplas respostas)** 31](#_Toc77005958)

[**q33. Este posto realiza atividades relacionadas ao BPC? (admite múltiplas respostas)** 31](#_Toc77005959)

[BLOCO 6 – FUNCIONAMENTO DO POSTO DURANTE A PANDEMIA DE COVID19 32](#_Toc77005960)

[**q34\_0\_v16241\_34.0. Este posto ficou fechado em todo tempo da pandemia** 32](#_Toc77005961)

[**q34.Como se deu o funcionamento deste posto durante a pandemia do Coronavírus e a frequência com isto ocorreu?** 32](#_Toc77005962)

[**q35. Como estava a jornada de trabalho das(os) profissionais durante a pandemia? (admite múltiplas respostas)** 33](#_Toc77005963)

[**q36\_v15781\_36. Os trabalhadores deste posto tiveram acesso a Equipamentos de Proteção Individual?** 33](#_Toc77005964)

[**q37. Este posto realizou algumas destas atividades em relação ao Auxílio Emergencial (admite múltiplas respostas)** 33](#_Toc77005965)

[BLOCO 7 – GESTÃO DE PESSOAS 34](#_Toc77005966)

[**q38. Indique se há na equipe do Cadastro Único e Programa Bolsa Família trabalhadores aptos a realizar o atendimento com conhecimento em: (admite múltiplas respostas)** 34](#_Toc77005967)

[**q39. O/A coordenador(a) desta Unidade:** 34](#_Toc77005968)

[**q40\_3\_v14509\_40.3. Sexo** 34](#_Toc77005969)

[**Faixas etárias dos Trabalhadores dos POSTOS** 35](#_Toc77005970)

[**q40\_8\_v14514\_40.8. Escolaridade** 35](#_Toc77005971)

[**q40\_9\_v14515\_40.9. Profissão** 35](#_Toc77005972)

[**q40\_10\_v14516\_40.10. Vínculo** 36](#_Toc77005973)

[**q40\_11\_v14517\_40.11. Função** 36](#_Toc77005974)

[**q40\_12\_v14518\_40.12. Carga horária SEMANAL** 37](#_Toc77005975)

# BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO POSTO DO CADASTRO ÚNICO

# **Regiao\_Região\_Região**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Região Norte | 224 | 8,9 |
| Região Nordeste | 1241 | 49,1 |
| Região Sudeste | 682 | 27,0 |
| Região Sul | 287 | 11,3 |
| Região Centro Oeste | 96 | 3,8 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **Porte\_pop2010\_Porte\_pop2010\_Porte\_pop2010**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Pequeno Porte I | 1271 | 50,2 |
| Pequeno Porte II | 707 | 27,9 |
| Médio Porte | 262 | 10,4 |
| Grande Porte | 229 | 9,1 |
| Metrópole | 61 | 2,4 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **UF\_Nome\_UF\_UF**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Rondonia | 10 | ,4 |
| Acre | 22 | ,9 |
| Amazonas | 36 | 1,4 |
| Roraima | 8 | ,3 |
| Pará | 93 | 3,7 |
| Amapá | 7 | ,3 |
| Tocantins | 48 | 1,9 |
| Maranhão | 172 | 6,8 |
| Piaui | 43 | 1,7 |
| Ceará | 184 | 7,3 |
| Rio Grande do Norte | 120 | 4,7 |
| Paraíba | 135 | 5,3 |
| Pernambuco | 162 | 6,4 |
| Alagoas | 85 | 3,4 |
| Sergipe | 25 | 1,0 |
| Bahia | 315 | 12,5 |
| Minas gerais | 292 | 11,5 |
| Espirito Santo | 26 | 1,0 |
| Rio de Janeiro | 47 | 1,9 |
| São Paulo | 317 | 12,5 |
| Paraná | 66 | 2,6 |
| Santa Catarina | 99 | 3,9 |
| Rio Grande do Sul | 122 | 4,8 |
| Mato Grosso do Sul | 12 | ,5 |
| Mato Grosso | 18 | ,7 |
| Goiás | 66 | 2,6 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA

# **q1\_0\_v15648\_1.0. Este local é:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Sede da Secretaria da Assistência Social ou congênere; | 1583 | 62,6 |
| Outra unidade administrativa (Sede da Prefeitura, Sede de Outra Secretaria, Administração Regional, Sub-Prefeituras, | 179 | 7,1 |
| Posto exclusivo para atendimento do Cadastro Único; | 599 | 23,7 |
| Serviço Integrado para o Cidadão (Na Hora, Vapt Vupt, Poupa Tempo, etc); | 27 | 1,1 |
| Escola | 9 | ,4 |
| Entidade privada, Associação Comunitária ou ONG; | 8 | ,3 |
| Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Tutelar ou outro conselho municipal; | 4 | ,2 |
| Outro. | 121 | 4,8 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q2\_1\_v15650\_2.1. Horário de funcionamento - dias por semana**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 1 dia por semana | 20 | ,8 |
| 2 dias por semana | 6 | ,2 |
| 3 dias por semana | 6 | ,2 |
| 4 dias por semana | 21 | ,8 |
| 5 dias por semana | 2456 | 97,1 |
| 6 dias por semana | 7 | ,3 |
| 7 dias por semana | 14 | ,6 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **d\_2\_Total de horas por semana que o Posto encontra-se em funcionamento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Menos de 30 horas/semana | 474 | 18,7 |
| De 30 a 39 horas/semana | 409 | 16,2 |
| De 40 a 49 horas/semana | 1593 | 63,0 |
| Mais de 49 horas/semana | 54 | 2,1 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q3\_0\_v15652\_3.0. Indique se a Unidade está localizada em:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Área urbana | 2451 | 96,9 |
| Área rural | 79 | 3,1 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q4\_0\_v15653\_4.0. O local onde funciona a Unidade é servido por transporte público (ônibus/trem/metrô/barcas)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Não possui ponto de transporte público nas proximidades (ou exige caminhada superior a 30 minutos) | 1082 | 42,8 |
| Sim, com ponto de transporte localizado a menos de 1000 metros de distância da Unidade (ou quinze minutos de caminhada | 1387 | 54,8 |
| Sim, com ponto de transporte localizado entre 1000 e 2000 metros de distância da Unidade (ou até 30 minutos de caminhada) | 61 | 2,4 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q5\_0\_v15654\_5.0. Situação do imóvel onde se localiza a Unidade:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Próprio | 1238 | 48,9 |
| Alugado | 1062 | 42,0 |
| Cedido | 230 | 9,1 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **d\_6\_atend\_categoria. Total de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Até 1 sala | 1086 | 42,9 |
| De 2 a 3 salas | 1162 | 45,9 |
| De 4 a 5 salas | 210 | 8,3 |
| De 6 a 7 salas | 49 | 1,9 |
| 8 ou mais salas | 23 | ,9 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **d\_6\_adm\_atend\_categoria. Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Até 1 sala | 561 | 22,2 |
| De 2 a 3 salas | 1349 | 53,3 |
| De 4 a 5 salas | 426 | 16,8 |
| De 6 a 7 salas | 140 | 5,5 |
| 8 ou mais salas | 54 | 2,1 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **d\_6\_7\_banheiros. Quantidade total de banheiros**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Até 1 banheiro | 1084 | 42,8 |
| De 2 a 3 banheiros | 1229 | 48,6 |
| De 4 a 5 banheiros | 170 | 6,7 |
| De 6 a 7 banheiros | 28 | 1,1 |
| 8 ou mais banheiros | 19 | ,8 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q6. Demais espaços físicos disponibilizados no Posto de Cadastramento**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | Sim |  | Não |  | Total |  |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Recepção | 2297 | 90,8 | 233 | 9,2 | 2530 | 100,0 |
| Cozinha/Copa | 2187 | 86,4 | 343 | 13,6 | 2530 | 100,0 |
| Almoxarifado | 1595 | 63,0 | 935 | 37,0 | 2530 | 100,0 |
| Salas para Arquivos | 1833 | 72,5 | 697 | 27,5 | 2530 | 100,0 |

# **q7. Condições de acessiblidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
|  | SIM De acordo com a Norma da ABNT (NBR9050) |  | SIM Mas não estão de acordo com a Norma da ABNT(NBR9050) |  | Não possui |  | Total |  |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 1. Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do posto | 909 | 35,9 | 1146 | 45,3 | 475 | 18,8 | 2530 | 100,0 |
| 2. Rota acessível aos espaços do posto (recepção, salas de atendimento e espaços de uso coletivo); | 890 | 35,2 | 1234 | 48,8 | 406 | 16,0 | 2530 | 100,0 |
| 3. Rota acessível ao banheiro | 812 | 32,1 | 1131 | 44,7 | 587 | 23,2 | 2530 | 100,0 |
| 4. Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | 573 | 22,6 | 607 | 24,0 | 1350 | 53,4 | 2530 | 100,0 |

# **q8. Outras adaptações de acessibilidade da unidade (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Sim, suporte de profissional com conhecimento em LIBRAS | 91 | 3,5 | 3,6 |
| 2: Sim, suporte de material em braile | 8 | ,3 | ,3 |
| 3: Sim, suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência visual | 7 | ,3 | ,3 |
| 4: Sim, há outras adaptações para assegurar acessibilidade às pessoas com deficiência auditiva/surdas e pessoas com deficiência visual neste posto. | 22 | ,9 | ,9 |
| 5: Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência física. | 14 | ,5 | ,6 |
| 6: Sim, outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência intelectual e autismo. | 1 | ,0 | ,0 |
| 7: Sim, pisos especiais com relevos para sinalização voltados pessoa com deficiência visual | 65 | 2,5 | 2,6 |
| 0: Não há outras adaptações | 2357 | 91,9 | 93,2 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

# **q9. Indique os equipamentos e materiais disponíveis, em perfeito funcionamento, para o desenvolvimento dos serviços desta Unidade**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | Sim |  | Não |  | Total |  |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 1: Telefone | 1654 | 65,4 | 876 | 34,6 | 2530 | 100,0 |
| 2: Celular da unidade | 1105 | 43,7 | 1425 | 56,3 | 2530 | 100,0 |
| 3: Impressora | 2460 | 97,2 | 70 | 2,8 | 2530 | 100,0 |
| 4: Máquina Copiadora | 1924 | 76,0 | 606 | 24,0 | 2530 | 100,0 |
| 5: Televisão (TV) | 1107 | 43,8 | 1423 | 56,2 | 2530 | 100,0 |
| 6: Equipamento de som | 633 | 25,0 | 1897 | 75,0 | 2530 | 100,0 |
| 7: DVD | 276 | 10,9 | 2254 | 89,1 | 2530 | 100,0 |
| 8: Datashow | 1174 | 46,4 | 1356 | 53,6 | 2530 | 100,0 |
| 9: Veículo de uso exclusivo | 1065 | 42,1 | 1465 | 57,9 | 2530 | 100,0 |
| 10: Veículo de uso compartilhado | 1636 | 64,7 | 894 | 35,3 | 2530 | 100,0 |
| 11: Acervo bibliográfico | 422 | 16,7 | 2108 | 83,3 | 2530 | 100,0 |
| 12: Brinquedoteca | 147 | 5,8 | 2383 | 94,2 | 2530 | 100,0 |
| 13: Brinquedos | 262 | 10,4 | 2268 | 89,6 | 2530 | 100,0 |
| 14: Materiais pedagógicos, culturais e esportivos | 227 | 9,0 | 2303 | 91,0 | 2530 | 100,0 |
| 15: Bebedouros ou filtro de água disponível ao público | 2224 | 87,9 | 306 | 12,1 | 2530 | 100,0 |
| 16: Ar-condicionado ou ventilador | 2328 | 92,0 | 202 | 8,0 | 2530 | 100,0 |

# **d\_9\_1\_99. Quantidade de telefones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 | 5 | ,2 |
| 1 | 1123 | 44,4 |
| 2 | 265 | 10,5 |
| 3 | 112 | 4,4 |
| 4 | 69 | 2,7 |
| 5 | 28 | 1,1 |
| De 6 a 10 | 46 | 1,8 |
| Mais de 10 | 6 | ,2 |
| subTotal | 1654 | 65,4 |
| Omisso no Sistema | 876 | 34,6 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **d\_9\_2\_99. Quantidade de celulares da unidade**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 | 12 | ,5 |
| 1 | 926 | 36,6 |
| 2 | 100 | 4,0 |
| 3 | 33 | 1,3 |
| 4 | 15 | ,6 |
| 5 | 7 | ,3 |
| De 6 a 10 | 12 | ,5 |
| subTotal | 1105 | 43,7 |
| Omisso no Sistema | 1425 | 56,3 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **d\_9\_3\_99. Quantidade de impressoras**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 1 | 1335 | 52,8 |
| 2 | 774 | 30,6 |
| 3 | 234 | 9,2 |
| 4 | 65 | 2,6 |
| 5 | 30 | 1,2 |
| De 6 a 10 | 20 | ,8 |
| Mais de 10 | 2 | ,1 |
| subTotal | 2460 | 97,2 |
| Omisso no Sistema | 70 | 2,8 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **d\_9\_4\_99. Quantidade de máquinas copiadoras**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 | 12 | ,5 |
| 1 | 1406 | 55,6 |
| 2 | 376 | 14,9 |
| 3 | 88 | 3,5 |
| 4 | 34 | 1,3 |
| 5 | 5 | ,2 |
| De 6 a 10 | 2 | ,1 |
| Mais de 10 | 1 | ,0 |
| subTotal | 1924 | 76,0 |
| Omisso no Sistema | 606 | 24,0 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **d\_9\_9\_99. Quantidade de veículos de uso exclusivo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 | 12 | ,5 |
| 1 | 839 | 33,2 |
| 2 | 154 | 6,1 |
| 3 | 39 | 1,5 |
| 4 | 18 | ,7 |
| 5 | 1 | ,0 |
| De 6 a 10 | 2 | ,1 |
| subTotal | 1065 | 42,1 |
| Omisso no Sistema | 1465 | 57,9 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_9\_10\_99.Quantidade de veículos de uso compartilhado** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 | 6 | ,2 |
| 1 | 1154 | 45,6 |
| 2 | 287 | 11,3 |
| 3 | 110 | 4,3 |
| 4 | 42 | 1,7 |
| 5 | 23 | ,9 |
| De 6 a 10 | 6 | ,2 |
| Mais de 10 | 8 | ,3 |
| subTotal | 1636 | 64,7 |
| Omisso no Sistema | 894 | 35,3 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_9\_10\_99. Quantidade de veículos de uso compartilhado** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 | 6 | ,2 |
| 1 | 1154 | 45,6 |
| 2 | 287 | 11,3 |
| 3 | 110 | 4,3 |
| 4 | 42 | 1,7 |
| 5 | 23 | ,9 |
| De 6 a 10 | 6 | ,2 |
| Mais de 10 | 8 | ,3 |
| subTotal | 1636 | 64,7 |
| Omisso no Sistema | 894 | 35,3 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_10\_2. Quantidade de computadores conectados à internet** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 | 24 | ,9 |
| 1 | 237 | 9,4 |
| 2 | 463 | 18,3 |
| 3 | 504 | 19,9 |
| 4 | 392 | 15,5 |
| 5 | 258 | 10,2 |
| De 6 a 10 | 494 | 19,5 |
| Mais de 10 | 158 | 6,2 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **q11.Em relação a Internet, informe com que frequência a equipe:** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | Frequente-mente |  | Muitas vezes |  | Às Vezes |  | Raramente |  | Nunca |  | Total |  |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 1. Utiliza internet em outro local por insuficiência de acesso | 39 | 1,5 | 16 | ,6 | 63 | 2,5 | 340 | 13,4 | 2072 | 81,9 | 2530 | 100,0 |
| 2. Precisa revezar entre os profissionais para utilizar a internet | 16 | ,6 | 8 | ,3 | 76 | 3,0 | 209 | 8,3 | 2221 | 87,8 | 2530 | 100,0 |
| 3. Tem que solicitar ao usuário que aguarde enquanto a internet está instável | 26 | 1,0 | 80 | 3,2 | 676 | 26,7 | 1068 | 42,2 | 680 | 26,9 | 2530 | 100,0 |
| 4. Tem que reagendar o atendimento por falta de internet | 17 | ,7 | 31 | 1,2 | 411 | 16,2 | 1209 | 47,8 | 862 | 34,1 | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **q12.Indique a quais sistemas informatizados do Governo Federal esta Unidade tem acesso:** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | Preenche as informações em formulário físico e encaminha para outro setor fazer o preenchimento |  | Acesso aos sistemas para consulta/ pesquisa |  | Acesso aos sistemas para inserção de dados |  | Não tem ações em relação ao sistema |  | Total |  |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 1. Sistema de Cadastro Único | 376 | 14,9 | 58 | 2,3 | 2081 | 82,3 | 15 | ,6 | 2530 | 100,0 |
| 2. RelCad - Relatórios de Informações Gerenciais do Cadastro Único | 0 | 0,0 | 1739 | 68,7 | 0 | 0,0 | 791 | 31,3 | 2530 | 100,0 |
| 3. CECAD – Sistema de consulta, seleção e extração de dados do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal gerido pela SAGI/MC | 0 | 0,0 | 2232 | 88,2 | 0 | 0,0 | 298 | 11,8 | 2530 | 100,0 |
| 4. Módulo de Acompanhamento Familiar do SICON - Sistema de Condicionalidades do Programa Bolsa Família | 257 | 10,2 | 696 | 27,5 | 1364 | 53,9 | 213 | 8,4 | 2530 | 100,0 |
| 5. SICON - Sistema de Condicionalidades do Programa Bolsa Família - demais módulos | 250 | 9,9 | 661 | 26,1 | 1423 | 56,2 | 196 | 7,7 | 2530 | 100,0 |
| 6. SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão | 207 | 8,2 | 589 | 23,3 | 1623 | 64,2 | 111 | 4,4 | 2530 | 100,0 |
| 7. Módulo Administração off-line (disponível no SIGPBF)– Sistema que permite solicitações de administração de benefícios, quando essas não são possíveis diretamente no SIBEC | 211 | 8,3 | 559 | 22,1 | 1344 | 53,1 | 416 | 16,4 | 2530 | 100,0 |
| 8. Outros sistemas estaduais e ou municipais | 96 | 3,8 | 489 | 19,3 | 488 | 19,3 | 1457 | 57,6 | 2530 | 100,0 |

# BLOCO 3 – CADASTRO ÚNICO

# **q13. Ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade no âmbito do Cadastro Único (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Divulgação das ações de cadastramento | 2204 | 5,8 | 87,1 |
| 2: Realização de parcerias com outros órgãos | 2038 | 5,4 | 80,6 |
| 3: Busca ativa (entrevista domiciliar, mutirão e ações itinerantes) com a finalidade de inclusão e atualização cadastral | 2213 | 5,8 | 87,5 |
| 4: Ação para prestar informações às famílias sobre o Cadastro Único (Reuniões de acolhida, palestra etc) | 1939 | 5,1 | 76,6 |
| 5: Agendamento prévio para a realização da entrevista para inclusão/atualização cadastral | 1775 | 4,7 | 70,2 |
| 6: Triagem de atendimento – identificação de demandas e/ou documentação civil antes da entrevista | 1917 | 5,1 | 75,8 |
| 7: Entrevista para inclusão cadastral | 2491 | 6,6 | 98,5 |
| 8: Entrevista para atualização cadastral | 2487 | 6,6 | 98,3 |
| 9: Fornecimento de comprovante de cadastramento por demanda das famílias | 2381 | 6,3 | 94,1 |
| 10: Esclarecimento de dúvidas sobre o Cadastro Único e os programas, serviços e benefícios que as famílias participam ou buscam participar | 2466 | 6,5 | 97,5 |
| 11: Encaminhamento para obtenção de Documentação pessoal | 1855 | 4,9 | 73,3 |
| 12: Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial | 2262 | 6,0 | 89,4 |
| 13: Encaminhamento para programas usuários do Cadastro Único, para acesso a benefícios ou outras políticas públicas | 2087 | 5,5 | 82,5 |
| 14: Emissão de registro técnico (parecer, relatório, formulário etc) no processo de averiguação cadastral ou apuração de denúncias | 1812 | 4,8 | 71,6 |
| 15: Conferência/ crítica dos formulários preenchidos no papel | 1409 | 3,7 | 55,7 |
| 16: Verificação, correção ou encaminhamento de pendências no cadastro das famílias e pessoas apontadas pelo Sistema de Cadastro Único | 2103 | 5,6 | 83,1 |
| 17: Arquivamento de formulários | 2327 | 6,1 | 92,0 |
| 18: Recebimento e tratamento de denúncias de prestação de informação inverídica | 1990 | 5,3 | 78,7 |
| 99: Outras. | 94 | ,2 | 3,7 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_14\_1. Total de pessoas atendidas pelo Posto (mês de referência: agosto de 2020)** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Entre 1 e 20 pessoas | 198 | 7,8 |
| Entre 21 e 40 pessoas | 215 | 8,5 |
| Entre 41 e 70 pessoas | 246 | 9,7 |
| Entre 71 e 100 pessoas | 183 | 7,2 |
| Mais de 100 pessoas | 1133 | 44,8 |
| subTotal | 1975 | 78,1 |
| Omisso no Sistema | 555 | 21,9 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_14\_2. Total de indivíduos que realizaram entrevista para inclusão cadastral (mês de referência: agosto de 2020)** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Entre 1 e 20 pessoas | 971 | 38,4 |
| Entre 21 e 40 pessoas | 293 | 11,6 |
| Entre 41 e 70 pessoas | 204 | 8,1 |
| Entre 71 e 100 pessoas | 106 | 4,2 |
| Mais de 100 pessoas | 194 | 7,7 |
| subTotal | 1768 | 69,9 |
| Omisso no Sistema | 762 | 30,1 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_14\_3. Total de indivíduos que realizaram entrevista para atualização cadastral (mês de referência: agosto de 2020)** | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Entre 1 e 20 pessoas | 480 | 19,0 |
| Entre 21 e 40 pessoas | 326 | 12,9 |
| Entre 41 e 70 pessoas | 279 | 11,0 |
| Entre 71 e 100 pessoas | 179 | 7,1 |
| Mais de 100 pessoas | 588 | 23,2 |
| subTotal | 1852 | 73,2 |
| Omisso no Sistema | 678 | 26,8 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_15\_1. Tempo médio entre o agendamento e a realização do atendimento** | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 dias | 989 | 39,1 |
| 1 dia | 436 | 17,2 |
| Entre 2 e 5 dias | 534 | 21,1 |
| Entre 6 e 15 | 238 | 9,4 |
| Mais de 15 dias | 51 | 2,0 |
| subTotal | 2248 | 88,9 |
| Omisso no Sistema | 282 | 11,1 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_15\_2. Tempo médio para que dados coletados sejam inseridos no sistema** | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 0 dias | 883 | 34,9 |
| 1 dia | 763 | 30,2 |
| Entre 2 e 5 dias | 541 | 21,4 |
| Entre 6 e 15 | 115 | 4,5 |
| Mais de 15 dias | 35 | 1,4 |
| subTotal | 2337 | 92,4 |
| Omisso no Sistema | 193 | 7,6 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_15\_3. Tempo médio de espera de uma família nesta Unidade até que o atendimento seja iniciado** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Em até 5 minutos | 663 | 26,2 |
| Entre 6 e 15 minutos | 1082 | 42,8 |
| Entre 16 e 30 minutos | 629 | 24,9 |
| Entre 31 e 60 minutos | 80 | 3,2 |
| Mais de 60 minutos | 7 | ,3 |
| subTotal | 2461 | 97,3 |
| Omisso no Sistema | 69 | 2,7 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_15\_4. Tempo médio de duração da primeira entrevista de uma família para o Cadastro Único (inclusão cadastral)** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Em até 5 minutos | 166 | 6,6 |
| Entre 6 e 15 minutos | 349 | 13,8 |
| Entre 16 e 30 minutos | 1257 | 49,7 |
| Entre 31 e 60 minutos | 696 | 27,5 |
| Mais de 60 minutos | 14 | ,6 |
| subTotal | 2482 | 98,1 |
| Omisso no Sistema | 48 | 1,9 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **d\_15\_5. Tempo médio de duração da atualização cadastral de uma família no Cadastro Único** | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Em até 5 minutos | 203 | 8,0 |
| Entre 6 e 15 minutos | 945 | 37,4 |
| Entre 16 e 30 minutos | 1164 | 46,0 |
| Entre 31 e 60 minutos | 172 | 6,8 |
| Mais de 60 minutos | 5 | ,2 |
| subTotal | 2489 | 98,4 |
| Omisso no Sistema | 41 | 1,6 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **q16\_v15715\_16. Como é feito o registro das informações da entrevista no Cadastro Único?** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Todas as entrevistas são registradas diretamente no Sistema de Cadastro Único | 668 | 26,4 |
| A maioria das entrevistas são registradas diretamente no Sistema de Cadastro Único | 590 | 23,3 |
| A minoria das entrevistas é registrada diretamente no Sistema de Cadastro Único | 78 | 3,1 |
| Nenhuma entrevista é registrada diretamente no Sistema de Cadastro Único | 434 | 17,2 |
| Entrevista de inclusão cadastral é preenchida primeiro no formulário e depois digitada no Sistema, e entrevista de atualização é preenchida diretamente no Sistema | 760 | 30,0 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **q17\_v15716\_17. Em geral, como ocorre o atendimento de demandas urgentes das famílias relacionadas ao Cadastro Único nesta Unidade?** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| A maioria das famílias é atendida no mesmo dia em que procuram esta unidade | 2349 | 92,8 |
| A minoria das famílias é atendida no mesmo dia em que procuram esta unidade | 56 | 2,2 |
| Os atendimentos ocorrem apenas após agendamentos | 125 | 4,9 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q18.Ações específicas para atender demandas de Averiguação e Revisão Cadastral (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Sim, as famílias de Averiguação e Revisão Cadastral são alvo de busca ativa | 1763 | 45,4 | 69,7 |
| 2: Sim, as famílias de Averiguação e Revisão Cadastral fazem parte do público prioritário de atendimento na unidade | 1337 | 34,4 | 52,8 |
| 3: Sim, há mutirões em dias específicos para atender o público de Averiguação e Revisão Cadastral | 398 | 10,2 | 15,7 |
| 99: Sim, outros. | 137 | 3,5 | 5,4 |
| 0: Não há ações específicas para atender o público de Averiguação e Revisão Cadastral. | 248 | 6,4 | 9,8 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **q19.Indique em quais situações e com qual frequência a equipe faz entrevistas domiciliares:** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | Sim, com frequência |  | Sim, às vezes |  | Não faz |  | Total |  |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| 1. Para a inclusão ou atualização cadastral de forma geral | 847 | 33,5 | 1362 | 53,8 | 321 | 12,7 | 2530 | 100,0 |
| 2. Para apurar denúncias: | 1067 | 42,2 | 1239 | 49,0 | 224 | 8,9 | 2530 | 100,0 |
| 3. Para famílias incluídas em Averiguação Cadastral: | 1102 | 43,6 | 1187 | 46,9 | 241 | 9,5 | 2530 | 100,0 |
| 4. Para inclusão ou atualização de dados de famílias com beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC): | 1078 | 42,6 | 1229 | 48,6 | 223 | 8,8 | 2530 | 100,0 |
| 5. Para inclusão ou atualização de dados de famílias pertencentes à Grupos Populacionais Tradicionais ou Específicos (GPTEs): | 339 | 13,4 | 1127 | 44,5 | 1064 | 42,1 | 2530 | 100,0 |
| 6. Para inclusão ou atualização de dados de famílias que moram em locais de difícil acesso: | 737 | 29,1 | 1413 | 55,8 | 380 | 15,0 | 2530 | 100,0 |
| 99. Outros: | 117 | 4,6 | 122 | 4,8 | 2291 | 90,6 | 2530 | 100,0 |

# **q20. Esta Unidade realiza cadastramento de famílias pertencentes aos seguintes Grupos Tradicionais e Específicos? (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Não atende | 296 | 2,5 | 11,7 |
| 2: Famílias indígenas | 493 | 4,1 | 19,5 |
| 3: Famílias quilombolas | 699 | 5,8 | 27,6 |
| 4: Famílias ciganas | 572 | 4,8 | 22,6 |
| 5: Famílias pertencentes às comunidades de terreiro | 431 | 3,6 | 17,0 |
| 6: Famílias extrativistas | 350 | 2,9 | 13,8 |
| 7: Famílias de pescadores artesanais | 855 | 7,1 | 33,8 |
| 8: Famílias ribeirinhas | 457 | 3,8 | 18,1 |
| 9: Famílias acampadas | 434 | 3,6 | 17,2 |
| 10: Famílias de assentados da reforma agrária | 803 | 6,7 | 31,7 |
| 11: Famílias de agricultores familiares | 1626 | 13,5 | 64,3 |
| 12: Famílias de beneficiárias do Programa Nacional de Crédito Fundiário | 286 | 2,4 | 11,3 |
| 13: Famílias de atingidas por empreendimentos de infraestrutura | 263 | 2,2 | 10,4 |
| 14: Famílias de presos do sistema carcerário | 1120 | 9,3 | 44,3 |
| 15: Famílias de catadores de material reciclável | 1306 | 10,9 | 51,6 |
| 16: Famílias ou pessoas em situação de rua | 1035 | 8,6 | 40,9 |
| 17: Famílias de pessoas resgatadas do trabalho análogo ao escravo | 178 | 1,5 | 7,0 |
| 18: Famílias com crianças/adolescentes identificados em situação de Trabalho Infantil | 822 | 6,8 | 32,5 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

# **q21. Nos últimos 12 meses, foram realizadas ações específicas para os seguintes Grupos Tradicionais e Específicos? (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | Busca ativa para  inclusão/ atualização  cadastral na  comunidade | Reunião/palestra  informativa na  comunidade | Reunião/ações em  parceria com  lideranças | Reuniões/ações em  parceria com outros  órgãos/secretarias | Outras Ações | Não realiza ações específicas |
|  | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento |
| Povos Indígenas | 9,1 | 5,3 | 5,1 | 6,1 | 1,3 | 88,0 |
| Comunidade Quilombola | 16,9 | 12,3 | 11,1 | 10,6 | 1,7 | 77,7 |
| Comunidade Ribeirinha | 11,2 | 7,3 | 5,8 | 6,3 | ,9 | 85,9 |
| Povos Ciganos | 7,8 | 2,8 | 2,4 | 3,2 | 1,3 | 89,3 |
| Povos de Matriz Africana e de terreiro | 6,0 | 4,1 | 3,9 | 3,9 | ,9 | 91,0 |
| Extrativistas | 7,4 | 4,8 | 4,1 | 4,3 | ,9 | 90,3 |
| Pescadores artesanais | 16,4 | 10,2 | 8,0 | 8,1 | 1,3 | 78,3 |
| Ribeirinhas (famílias em calhas de rios) | 9,4 | 5,7 | 4,5 | 4,5 | ,9 | 88,3 |
| Outros Grupos tradicionais e específicos | 10,9 | 5,7 | 4,0 | 5,6 | 2,6 | 84,6 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2234 | | | | | | |

# BLOCO 4 – PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

# **q23. q23\_6\_v15737\_6\_23. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação à gestão de benefícios do PBF (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 0: Não realiza ações e atividades relacionadas à gestão de benefícios do PBF | 34 | ,2% | 1,3% |
| 1: As ações e atividades relacionadas à gestão de benefícios do PBF são encaminhadas para o CRAS ou outros serviços da rede | 610 | 3,3% | 24,1% |
| 2: Esclarecimentos individuais de dúvidas sobre regras do Programa suspensão e cancelamento | 1818 | 9,8% | 71,9% |
| 3: Ações coletivas para prestar informações às famílias sobre regras do Programa | 1233 | 6,6% | 48,7% |
| 4: Manutenção de benefícios diretamente no SIBEC | 1738 | 9,3% | 68,7% |
| 5: Registro das manutenções benefícios no Formulário Padrão de Gestão de Benefícios (FPGB) e seu arquivamento | 1275 | 6,9% | 50,4% |
| 6: Solicitação de manutenção de benefícios pelo módulo de Administração Off-line do SigPBF | 1269 | 6,8% | 50,2% |
| 7: Elaboração de ofícios à Senarc a respeito da administração de benefícios | 1131 | 6,1% | 44,7% |
| 8: Emissão de declaração de troca de responsável familiar para recebimento do benefício | 1377 | 7,4% | 54,4% |
| 9: Emissão de declaração especial para recebimento (quando em situações de emergência e calamidade pública) | 635 | 3,4% | 25,1% |
| 10: Esclarecimentos sobre o conteúdo de mensagens no extrato de pagamentos, recebida pelo beneficiário | 1792 | 9,6% | 70,8% |
| 11: Esclarecimentos sobre pagamentos: entrega, desbloqueio e ativação do Cartão e calendário de pagamento | 1655 | 8,9% | 65,4% |
| 12: Orientação sobre como denunciar irregularidades no pagamento e no atendimento dos canais da CAIXA | 1413 | 7,6% | 55,8% |
| 13: Registro de denúncias de recebimento indevido de benefícios | 1209 | 6,5% | 47,8% |
| 14: Apuração de denúncias de recebimento indevido de benefícios | 1362 | 7,3% | 53,8% |
| 99: Outros | 43 | ,2% | 1,7% |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

# **q24. Indique quais são as dificuldades enfrentadas por este posto em relação à gestão de benefícios do PBF (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Não há dificuldades | 465 | 9,6 | 24,7 |
| 2: Falta de capacitação da equipe do posto sobre as regras do Programa | 267 | 5,5 | 14,2 |
| 3: As regras do Programa são complexas | 273 | 5,6 | 14,5 |
| 4: As informações disponibilizadas pelo MC sobre as regras do Programa são de difícil compreensão | 225 | 4,6 | 11,9 |
| 5: As informações disponibilizadas pelo Ministério da Cidadania sobre as regras do Programa são de difícil acesso | 88 | 1,8 | 4,7 |
| 6: Falta de informações sobre as regras do Programa | 88 | 1,8 | 4,7 |
| 7: Falta de material informativo para disponibilizar no posto sobre as regras do Programa (cartazes, folders, filipetas) | 566 | 11,7 | 30,0 |
| 8: Baixa qualidade da internet | 232 | 4,8 | 12,3 |
| 9: Falta de acesso à internet | 21 | ,4 | 1,1 |
| 10: Equipe do posto não tem acesso ao SIBEC | 28 | ,6 | 1,5 |
| 11: Instabilidade do SIBEC | 629 | 13,0 | 33,4 |
| 12: Equipe do posto não tem acesso ao SigPBF | 30 | ,6 | 1,6 |
| 13: Instabilidade do SigPBF | 395 | 8,1 | 20,9 |
| 14: Grande número de atendimentos em decorrência dos processos de gestão de benefícios: | 475 | 9,8 | 25,2 |
| 15: Grande número de atendimentos: bloqueios e suspensões de condicionalidades e de não localizados no sistema de ensino | 383 | 7,9 | 20,3 |
| 16: Grande número de atendimentos: suspensões em decorrência do recebimento do seguro-defeso | 168 | 3,5 | 8,9 |
| 17: Número reduzido de pessoas na equipe para suprir a demanda de atendimento | 367 | 7,6 | 19,5 |
| 18: Outros. | 148 | 3,1 | 7,8 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 1886 | | | |

# **q25. Indique as ações e atividades desenvolvidas pela equipe desta Unidade em relação às famílias em descumprimento de condicionalidades (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 0: Não realiza atividades com famílias em descumprimento de condicionalidades | 131 | ,8 | 5,2 |
| 1: Esclarecimentos às famílias sobre as regras de condicionalidades durante o atendimento particularizado | 2259 | 14,5 | 89,3 |
| 2: Interação com as escolas dos beneficiários em descumprimento | 1829 | 11,8 | 72,3 |
| 3: Interação com a equipe de saúde no município responsável pelo acompanhamento das condicionalidades de saúde | 1878 | 12,1 | 74,2 |
| 4: Ação para prestar informações às famílias sobre as condicionalidades (palestras, oficinas em grupo, etc) | 1497 | 9,6 | 59,2 |
| 5: Busca ativa com a finalidade de facilitar a apresentação de recurso pelas famílias | 1510 | 9,7 | 59,7 |
| 6: Fornecimento de comprovante do registro de recurso para as famílias | 1316 | 8,5 | 52,0 |
| 7: Arquivamento da documentação comprobatória apresentada pela família no registro do recurso | 1575 | 10,1 | 62,3 |
| 8: Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços, programas ou benefícios socioassistenciais | 1897 | 12,2 | 75,0 |
| 9: Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outras políticas públicas (educação, saúde, habitação, trabalho, etc) | 1596 | 10,3 | 63,1 |
| 99: Outros. | 67 | ,4 | 2,6 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

# **q26\_v15746\_26. Este posto realiza registro de RECURSO por descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Não | 613 | 24,2 |
| Sim, todos os recursos são registrados diretamente no Sistema de Condicionalidades (Sicon) | 1146 | 45,3 |
| Sim, a maioria dos recursos é registrada diretamente no Sicon | 385 | 15,2 |
| Sim, a minoria dos recursos é registrada diretamente no Sicon | 122 | 4,8 |
| Nenhum recurso é registrado diretamente no Sicon, todos são registrados no formulário em papel e depois digitados no Sistema | 264 | 10,4 |
| Total | 2530 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **q27\_v15747\_27. Considerando SOMENTE as famílias em descumprimento de condicionalidades, informe por quais formas as famílias podem acessar esta Unidades para apresentar RECURSO?** | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Nenhuma das alternativas | 15 | ,6 |
| Por procura da família, sem agendamento prévio | 1103 | 43,6 |
| Por procura da família, com agendamento prévio | 74 | 2,9 |
| Por busca ativa da equipe do posto | 466 | 18,4 |
| Por encaminhamento da rede socioassistencial | 224 | 8,9 |
| Por encaminhamento das demais políticas públicas e/ou Sistema de garantia de direitos | 35 | 1,4 |
| subTotal | 1917 | 75,8 |
| Omisso no Sistema | 613 | 24,2 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q28. Este posto recebe denúncia de fraudes de recebimento de benefícios do Programa Bolsa Família e qual o tratamento dado? (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Sim, as denúncias são tratadas aqui e depois encaminhadas à Secretaria Municipal | 1212 | 45,0 | 47,9 |
| 2: Sim, as denúncias são encaminhadas para tratamento pela Secretaria Municipal | 453 | 16,8 | 17,9 |
| 99: Outros. | 524 | 19,5 | 20,7 |
| 0: Não recebemos denúncias | 454 | 16,9 | 17,9 |
| 98: Não sei informar | 51 | 1,9 | 2,0 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **q29\_v15750\_29. Esta unidade participa do planejamento dos recursos recebidos no âmbito do IGD-PBF?** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Não, o planejamento é realizado exclusivamente pelo órgão gestor municipal | 616 | 24,3 |
| Sim, é ouvido e indica necessidades | 1240 | 49,0 |
| Sim, indica necessidades e consegue influenciar no processo decisório | 596 | 23,6 |
| Não sabe informar | 78 | 3,1 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# BLOCO 5 – OUTRAS ATIVIDADES

# **q30. Em relação a outros programas/atividades/benefícios, este posto...**

# **(admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | Realiza cadastro de pessoas que já são ou poderão ser usuárias/beneficiárias do programa/atividade/benefício | Presta orientações | Encaminha a família para os locais de gestão/oferta | Realiza atividades de gestão/oferta neste posto | Não tem informações suficientes sobre o programa/atividade/benefício | Não possui ação específica |
|  | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento | % Postos de Cadastramento |
| Benefício de Prestação Continuada | 92,3 | 78,8 | 65,8 | 21,3 | ,1 | ,6 |
| Carteira do Idoso | 80,2 | 73,4 | 57,8 | 21,6 | ,2 | 2,8 |
| Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos | 61,1 | 55,8 | 66,2 | 9,1 | 1,1 | 10,7 |
| Programa Criança Feliz | 40,8 | 38,7 | 46,0 | 5,9 | 3,0 | 36,1 |
| Programa de Erradicação do Trabalho Infantil | 29,3 | 28,4 | 29,4 | 3,1 | 3,8 | 51,1 |
| Plano Progredir - Programa Nacional do Microcrédito Produtivo Orientado | 7,9 | 11,1 | 6,8 | 1,2 | 11,1 | 72,7 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica | 89,0 | 79,5 | 65,4 | 15,0 | ,2 | 1,3 |
| Programa Minha Casa Minha Vida | 49,2 | 44,8 | 35,9 | 5,1 | 4,6 | 30,7 |
| Aposentadoria para Pessoas de Baixa Renda/ Facultativo de Baixa Renda | 53,3 | 50,0 | 40,1 | 6,1 | 6,0 | 23,9 |
| Telefone Popular | 21,5 | 22,8 | 10,9 | 1,8 | 8,5 | 60,6 |
| Isenção de Pagamento de Taxa de Inscrição em Concursos Públicos | 77,9 | 69,1 | 30,4 | 7,9 | 1,4 | 7,0 |
| Programas Cisternas | 23,4 | 21,5 | 14,5 | 1,8 | 7,6 | 60,0 |
| Programa de Fomento às Atividades Produtivas Rurais/ Assistência Técnica e Extensão Rural | 17,4 | 14,7 | 12,1 | 1,9 | 10,5 | 63,6 |
| Programa Nacional de Reforma Agrária | 14,2 | 11,3 | 8,1 | 1,2 | 10,8 | 68,6 |
| Programa Nacional de Crédito Fundiário | 9,4 | 8,5 | 6,6 | 1,0 | 12,1 | 72,5 |
| Crédito Instalação do Programa Nacional de Reforma Agrária | 8,4 | 7,7 | 5,7 | ,9 | 12,0 | 73,5 |
| Identidade Jovem (ID Jovem) | 77,2 | 70,4 | 35,2 | 13,1 | 1,7 | 9,9 |
| Ação de Distribuição de Alimentos | 31,0 | 33,0 | 31,2 | 4,7 | 5,6 | 43,5 |
| Concessão de bolsas por entidades com CEBAS-Educação | 31,0 | 33,0 | 31,2 | 4,7 | 5,6 | 43,5 |
| Isenções na taxa de inscrição para o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) | 71,4 | 62,1 | 28,5 | 6,9 | 1,7 | 12,6 |
| Sistema de Seleção Unificada - Sisu/Lei de cotas | 32,8 | 28,8 | 14,9 | 2,3 | 8,8 | 46,7 |
| Programa de Urbanização de Assentamento Precários | 5,8 | 5,9 | 4,4 | ,9 | 11,9 | 77,5 |
| Programa Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa | 9,1 | 9,3 | 6,8 | 1,7 | 12,3 | 71,8 |
| Projeto Dom Hélder Câmara | 3,4 | 4,1 | 2,5 | ,6 | 12,1 | 80,8 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | | | | |

# **q31. Informações sobre os programas que utilizam Cadastro Único como referência (programas usuários): - Programa Estadual ou Municipal?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Estadual |  | Municipal |  | Total |  |
| Qtde Programas Usuários | % | Qtde Programas Usuários | % | Qtde. Programas Usuários | % |
| 1513 | 47,2% | 1690 | 52,8% | 3203 | 100,0% |

# **q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência (programas usuários): - Área de atuação (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | Sim |  | Não |  | Total |  |
|  | Qtde. Programas Usuários | % | Qtde. Programas Usuários | % | Qtde. Programas Usuários | % |
| Assistência Social | 1976 | 62,2 | 1202 | 37,8 | 3178 | 100,0 |
| Transferência de renda | 894 | 28,1 | 2284 | 71,9 | 3178 | 100,0 |
| Descontos/isenções | 411 | 12,9 | 2767 | 87,1 | 3178 | 100,0 |
| Saúde | 303 | 9,5 | 2875 | 90,5 | 3178 | 100,0 |
| Educação | 317 | 10,0 | 2861 | 90,0 | 3178 | 100,0 |
| Moradia | 318 | 10,0 | 2860 | 90,0 | 3178 | 100,0 |
| Trabalho e emprego | 194 | 6,1 | 2984 | 93,9 | 3178 | 100,0 |
| Segurança alimentar | 518 | 16,3 | 2660 | 83,7 | 3178 | 100,0 |
| Outra | 135 | 4,2 | 3043 | 95,8 | 3178 | 100,0 |

# **q31. Informações sobre os programas que utilizam o Cadastro Único como referência (programas usuários): - Ações (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | Sim |  | Não |  | Total |  |
|  | Qtde. Programas Usuários | % | Qtde. Programas Usuários | % | Qtde. Programas Usuários | % |
| Realiza o cadastro | 2108 | 65,4 | 1115 | 34,6 | 3223 | 100,0 |
| Presta orientação | 2401 | 74,5 | 822 | 25,5 | 3223 | 100,0 |
| Encaminha para os locais de oferta/gestão | 1982 | 61,5 | 1241 | 38,5 | 3223 | 100,0 |
| Realiza atividades de gestão/oferta neste posto | 567 | 17,6 | 2656 | 82,4 | 3223 | 100,0 |
| Não possui ação específica | 217 | 6,7 | 217 | 6,7 | 3223 | 100,0 |

# **q32. Qual a relação deste posto de Cadastro Único com os outros equipamentos? (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Este posto encaminha as famílias para a rede socioassistencial de referência para inclusão em serviços (CRAS, CREAS, Centro Pop, outros) | 2371 | 25,5 | 93,7 |
| 2: Este posto encaminha as famílias para a rede socioassistencial de referência para acesso a benefícios eventuais | 2091 | 22,5 | 82,6 |
| 3: Este posto atende famílias para inclusão e atualização cadastral encaminhadas pela rede socioassistencial | 2292 | 24,7 | 90,6 |
| 4: Um profissional equipe do Cad Único deste posto está alocado em outro equipamento para fazer interlocução do Cad Único com programas | 595 | 6,4 | 23,5 |
| 5: realiza Busca Ativa (cadastramento domiciliar, ações itinerantes, mutirões, etc) em conjunto com a rede socioassistencial; | 1895 | 20,4 | 74,9 |
| 0: Este posto não se relaciona com outros equipamentos da rede socioassitencial | 37 | ,4 | 1,5 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

# **q33. Este posto realiza atividades relacionadas ao BPC? (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Sim, atividades relacionadas ao acompanhamento e gestão do BPC | 1220 | 35,0 | 48,2 |
| 2: Sim, assistência a requerentes do BPC quanto ao preenchimento de requerimento ao INSS | 827 | 23,7 | 32,7 |
| 3: Sim, realizam requerimento para obtenção do BPC (prescindem de Acordos de Cooperação Técnica) | 355 | 10,2 | 14,0 |
| 99: Sim, outras. | 582 | 16,7 | 23,0 |
| 0: Não | 499 | 14,3 | 19,7 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

# BLOCO 6 – FUNCIONAMENTO DO POSTO DURANTE A PANDEMIA DE COVID19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **q34\_0\_v16241\_34.0. Este posto ficou fechado em todo tempo da pandemia** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Não | 2487 | 98,3 |
| Sim | 43 | 1,7 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q34.Como se deu o funcionamento deste posto durante a pandemia do Coronavírus e a frequência com isto ocorreu?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | Sempre |  | Na maior parte do tempo |  | Às vezes |  | Na menor parte do tempo |  | Nunca |  | Total |  |
|  | Qtde. Postos | % | Qtde. Postos | % | Qtde. Postos | % | Qtde. Postos | % | Qtde. Postos | % | Qtde. Postos | % |
| 1. Ofertou atendimento presencial ao público em geral | 929 | 37,4 | 956 | 38,4 | 241 | 9,7 | 298 | 12,0 | 63 | 2,5 | 2487 | 100,0 |
| 2. Ofertou apenas os atendimentos presenciais agendados | 411 | 16,5 | 594 | 23,9 | 410 | 16,5 | 361 | 14,5 | 711 | 28,6 | 2487 | 100,0 |
| 3. Ofertou atendimentos/acompanhamento apenas para o público prioritário | 461 | 18,5 | 464 | 18,7 | 304 | 12,2 | 299 | 12,0 | 959 | 38,6 | 2487 | 100,0 |
| 4. Ofertou os atendimentos das demandas do Cadastro Único | 1592 | 64,0 | 653 | 26,3 | 104 | 4,2 | 109 | 4,4 | 29 | 1,2 | 2487 | 100,0 |
| 5. Ofertou os atendimentos das demandas do Auxílio Emergencial | 1768 | 71,6 | 553 | 22,4 | 93 | 3,8 | 56 | 2,3 | 0 | 0,0 | 2470 | 100,0 |
| 6. Ofertou os atendimentos das demandas do Programa Bolsa Família | 1737 | 69,8 | 547 | 22,0 | 99 | 4,0 | 90 | 3,6 | 14 | ,6 | 2487 | 100,0 |
| 7. Ofertou atendimento remoto por telefone e aplicativos de videoconferência | 1150 | 46,2 | 413 | 16,6 | 430 | 17,3 | 189 | 7,6 | 305 | 12,3 | 2487 | 100,0 |
| 8. Realizou visitas domiciliares | 181 | 7,3 | 155 | 6,2 | 665 | 26,7 | 654 | 26,3 | 832 | 33,5 | 2487 | 100,0 |
| 99. Outro. | 59 | 2,4 | 13 | ,5 | 23 | ,9 | 12 | ,5 | 2380 | 95,7 | 2487 | 100,0 |

# **q35. Como estava a jornada de trabalho das(os) profissionais durante a pandemia? (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Teve que ampliar o número de profissionais | 107 | 3,8 | 4,3 |
| 2: Com jornada de trabalho normal (semelhante a jornada anterior a pandemia) | 926 | 33,2 | 37,2 |
| 3: Com jornada de trabalho reduzida | 1574 | 56,5 | 63,3 |
| 99: Outros | 179 | 6,4 | 7,2 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2487 | | | |

# **q36\_v15781\_36. Os trabalhadores deste posto tiveram acesso a Equipamentos de Proteção Individual?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Postos de Cadastramento | % |
| Não | 15 | ,6 |
| Sim, na quantidade adequada para o atendimento | 2344 | 92,6 |
| Sim, mas em quantidade insuficiente | 128 | 5,1 |
| subTotal | 2487 | 98,3 |
| Omisso no Sistema | 43 | 1,7 |
| Total | 2530 | 100,0 |

# **q37. Este posto realizou algumas destas atividades em relação ao Auxílio Emergencial (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 0: Não realizou nenhuma atividade em relação ao Auxílio Emergencial (siga para a questão 40) | 24 | ,3 | 1,0 |
| 2: Prestou orientação às famílias já atendidas/acompanhadas por este posto | 2304 | 31,1 | 92,6 |
| 3: Prestou orientações às famílias das comunidades em geral | 2315 | 31,3 | 93,1 |
| 4: Auxiliou as famílias no preenchimento das solicitações | 1844 | 24,9 | 74,1 |
| 5: Realizou busca ativa de famílias para preenchimento das solicitações | 392 | 5,3 | 15,8 |
| 6: Realizou parcerias com Defensorias Públicas, judiciário e outros órgãos para orientação e atendimento famílias para preenchimento das solicitações | 412 | 5,6 | 16,6 |
| 99: Outros | 112 | 1,5 | 4,5 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2487 | | | |

# BLOCO 7 – GESTÃO DE PESSOAS

# **q38. Indique se há na equipe do Cadastro Único e Programa Bolsa Família trabalhadores aptos a realizar o atendimento com conhecimento em: (admite múltiplas respostas)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: Conhecimento em LIBRAS | 114 | 4,5 | 4,5 |
| 2: Conhecimento em línguas estrangeiras (espanhol, inglês e francês) | 127 | 5,0 | 5,0 |
| 3: Conhecimento em línguas indígenas | 18 | ,7 | ,7 |
| 99: Outros | 11 | ,4 | ,4 |
| 0: Nenhuma das anteriores | 2284 | 89,4 | 90,3 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

# **q39. O/A coordenador(a) desta Unidade:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | Respostas |  | % de Postos de Cadastramento |
|  | Qtde de Respostas | % |  |
| 1: exerce exclusivamente a função de coordenador(a) deste posto | 638 | 21,5 | 25,2 |
| 2: acumula as funções de coordenador(a) e de gestor do Cadastro Único | 274 | 9,3 | 10,8 |
| 3: acumula as funções de coordenador(a) e de gestor do Cadastro Único e PBF | 1066 | 36,0 | 42,1 |
| 4: acumula as funções de coordenador(a) e de equipe de cadastramento | 307 | 10,4 | 12,1 |
| 5: acumula as funções de coordenador(a) com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social | 303 | 10,2 | 12,0 |
| 6: acumula as funções de coordenador(a) e de gestão/atendimento de outro programa usuário do Cadastro Único | 95 | 3,2 | 3,8 |
| 0: não há coordenador(a) neste posto | 279 | 9,4 | 11,0 |
| Total de Postos de Cadastramento que responderam a esta questão: 2530 | | | |

# **q40\_3\_v14509\_40.3. Sexo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Trabalhadores | % |
| Feminino | 9416 | 71,9 |
| Masculino | 3680 | 28,1 |
| Total | 13096 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Faixas etárias dos Trabalhadores dos POSTOS** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Trabalhadores | % |
| 16 a 17 anos | 39 | ,3 |
| 18 a 29 anos | 4123 | 31,5 |
| 30 a 40 anos | 5130 | 39,2 |
| 41 a 50 anos | 2416 | 18,4 |
| 51 a 60 anos | 1150 | 8,8 |
| Mais de 60 anos | 238 | 1,8 |
| Total | 13096 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **q40\_8\_v14514\_40.8. Escolaridade** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Trabalhadores | % |
| Sem Escolaridade | 9 | ,1 |
| Ensino Fundamental Incompleto | 127 | 1,0 |
| Ensino Fundamental Completo | 219 | 1,7 |
| Ensino Médio Incompleto | 243 | 1,9 |
| Ensino Médio Completo | 6400 | 48,9 |
| Ensino Superior Incompleto | 1815 | 13,9 |
| Ensino Superior Completo | 3896 | 29,7 |
| Especialização | 365 | 2,8 |
| Mestrado | 21 | ,2 |
| Doutorado | 1 | ,0 |
| Total | 13096 | 100,0 |

# **q40\_9\_v14515\_40.9. Profissão**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Trabalhadores | % |
| Advogado (a) | 89 | ,7 |
| Terapeuta Ocupacional | 2 | ,0 |
| Antropólogo (a) | 1 | ,0 |
| Administrador (a) | 350 | 2,7 |
| Economista | 18 | ,1 |
| Outro(a) profissional de nível superior | 1648 | 12,6 |
| Profissional de nível médio | 5698 | 43,5 |
| Sem formação profissional | 3085 | 23,6 |
| Analista de sistema | 57 | ,4 |
| Programador(a) | 12 | ,1 |
| Assistente Social | 1441 | 11,0 |
| Psicólogo (a) | 87 | ,7 |
| Pedagogo (a) | 526 | 4,0 |
| Sociólogo (a) | 10 | ,1 |
| Fisioterapeuta | 16 | ,1 |
| Nutricionista | 21 | ,2 |
| Enfermeiro (a) | 21 | ,2 |
| Cientista político(a) | 1 | ,0 |
| Economista Doméstico | 2 | ,0 |
| Contador(a) | 11 | ,1 |
| Total | 13096 | 100,0 |

# **q40\_10\_v14516\_40.10. Vínculo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Trabalhadores | % |
| Servidor/Estatutário (a) | 3435 | 26,2 |
| Empregado (a) Público (a) Celetista (CLT) | 530 | 4,0 |
| Outro vínculo não permanente | 1232 | 9,4 |
| Trabalhador (a) de Empresa/ Cooperativa/ Entidade Prestadora de Serviços | 228 | 1,7 |
| Voluntário (a) | 7 | ,1 |
| Servidor (a) Temporário (a) | 4820 | 36,8 |
| Sem vínculo | 95 | ,7 |
| Comissionado (a) | 2041 | 15,6 |
| Terceirizado (a) | 708 | 5,4 |
| Total | 13096 | 100,0 |

# **q40\_11\_v14517\_40.11. Função**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Qtde. Trabalhadores | % |
| Coordenador(a) | 2201 | 16,8 |
| Educador(a) Social/Orientador(a) Social | 69 | ,5 |
| Técnico(a) de nível superior | 903 | 6,9 |
| Técnico(a) de nível Médio | 595 | 4,5 |
| Apoio Administrativo | 1100 | 8,4 |
| Serviços Gerais (limpeza, conservação, motoristas, etc) | 371 | 2,8 |
| Estagiário(a) | 307 | 2,3 |
| Outros | 860 | 6,6 |
| Cadastrador(a)/Entrevistador(a) Social | 6690 | 51,1 |
| Total | 13096 | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **q40\_12\_v14518\_40.12. Carga horária SEMANAL** | | |
|  | | |
|  | Qtde. Trabalhadores | % |
| De 21 a 30 horas semanais | 2248 | 17,2 |
| De 31 a 40 horas semanais | 9846 | 75,2 |
| Até 10 horas semanais | 61 | ,5 |
| De 41 a 40 horas semanais | 438 | 3,3 |
| De 11 a 20 horas semanais | 473 | 3,6 |
| Mais de 44 horas semanais | 30 | ,2 |
| Total | 13096 | 100,0 |